

## Praktikant im Customer Care (m/w)

(20-40 Std/Woche) ab sofort

Du bist auf der Suche nach einem spannenden und abwechslungsreichen Praktikum in einem dynamischen Startup? Dann bist du bei uns genau richtig! Wir sind ein gesunder Lieferdienst, der sich zum Ziel gemacht hat, deutschlandweit immer mehr Menschen mit unserem leckeren und frisch gelieferten Essen zu begeistern. Mittlerweile gibt es uns in 14 deutschen Städten und wir wachsen weiter. Damit wir unsere Kunden in Deutschland auch in Zukunft bestmöglich betreuen können, suchen wir Dich für unser Team in der Speicherstadt.

### **Dein Profil:**

- Du arbeitest gerne strukturiert und in einem hochmotivierten Team
- Dir ist es wichtig, dass unsere Kunden und Lieferpartner zufrieden sind
- Du bist ein Kommunikationstalent und gehst gerne auf Menschen zu
- Du kannst dich auch in stressigen Situationen motivieren und bleibst stets freundlich
- Du arbeitest gerne in Eigenverantwortung und erledigst Aufgaben gewissenhaft

### **Deine Aufgabenbereiche**

- Kundenbetreuung (E-Mail / Telefon)
- Partnerbetreuung (E-Mail / Telefon) und Unterstützung des Key Account Managements
- Prozessüberwachung und Optimierung der Lieferqualität
- Reaktion auf Kundenfeedback und Analyse zur Verbesserung unserer operativen Prozesse

### **Was wir Dir bieten:**

- Einen umfassenden Einblick in unterschiedliche Bereiche eines dynamischen Start Up in einem expandierenden Markt
- Ein kleines Team mit kurzen Kommunikationswegen, schnellen Entscheidungsprozessen und flachen Hierarchien
- Motivierte Mitarbeiter und ein großartiges Arbeitsklima
- Eigene Verantwortung für herausfordernde Aufgaben
- Offenheit für neue Ideen
- Mitarbeitervorteile
- Zentrales Büro in der Speicherstadt

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

[jobs@eatclever.de](mailto:jobs@eatclever.de)