

# Lead Customer Relationship Management m/w

(Vollzeit) ab sofort

Mit eatclever erwartest dich ein junges vielseitiges Team mit Liebe zum Essen. Wir haben uns das Ziel gesetzt Fast Food zu revolutionieren und damit die erste internationale Marke für gesundes geliefertes Essen zu werden: Leckere, raffinierte Gerichte für alle, die im Job und in ihrer Freizeit erhöhte geistige und körperliche Leistung erbringen wollen.

## Dein Profil

- Du arbeitest gerne strukturiert und in einem hochmotivierten Team
- Du kannst mit Office-Anwendungen umgehen
- Du bist kommunikativ und lösungsorientiert
- Du bist flexibel und hast eine hohe Organisationsstärke
- Erfahrungen in der Führung von Mitarbeitern sind wünschenswert

## Aufgabenbereiche

Die Stelle ist in zwei Tätigkeitsbereiche aufgeteilt: Leitung des Customer Supports und Administrative Logistik

### Leitung Kundensupport:

- Team-Ansprechpartner
- Schichtplanung
- Kundenbetreuung (E-Mail / Telefon Inbound)
- Partnerbetreuung (Telefon Inbound / Outbound)

### Administrative Logistik:

- Warenbestellung
- Koordination der Bestellungen unserer Restaurants
- Prozessüberwachung und -optimierung der Lieferprozesse
- Schnittstelle zwischen Kundensupport und Restaurants

## Was wir bieten:

- Zentrales Büro in der Hamburger Speicherstadt
- Flexible Arbeitszeiten
- Die Möglichkeit Verantwortung über spannende Aufgaben zu übernehmen und diese selbstständig anzugehen

- Schnelle Entscheidungsprozesse durch direkte Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung
- Offenheit für Ideen, Innovationen und Anregungen
- Mitarbeitervergünstigungen und regelmäßige Teamevents

**Jetzt bewerben:**

[jobs@eatclever.de](mailto:jobs@eatclever.de)