eatclever
Feelgood Food Delivery

Call Center Agent m/w/d

(Vollzeit) ab sofort

Deine Vorstellungen eines 'typischen' Callcenter-Jobs kannst du bei eatclever über Bord werfen!
Du stehst unseren Kunden und Partnern als treuer Berater zur Seite und hilfst, Probleme jeglicher Art schnellstmöglich zu lösen.
Unser Team besteht aus circa 30 Mitarbeitern mit Liebe zum Essen. Eatclever hat sich das Ziel gesetzt, Fast Food zu revolutionieren und die erste internationale Marke für gesundes geliefertes Essen zu werden: Leckere, raffinierte Gerichte für alle, die im Job und in ihrer Freizeit erhöhte geistige und körperliche Leistung erbringen wollen.

Dein Profil

- Auch als Quereinsteiger bist du herzlich willkommen
- Fließende Deutschkenntnisse und sehr gute Kenntnisse der deutschen Rechtschreibung
- Du arbeitest gern strukturiert und in einem hochmotivierten Team
- Du bist flexibel, hast eine hohe Eigenmotivation und bist zuverlässig
- Du kannst mit Office-Anwendungen umgehen
- Du erledigst Routine-Aufgaben gewissenhaft
- Du handelst lösungs- und dienstleistungsorientiert
- Du hast Freude am Telefonieren und im Umgang mit Kunden

Aufgabenbereiche

- Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und Partner in allen Anliegen (Mail, Telefon)
- Sicherstellung der Erreichbarkeit unserer Servicehotline
- Ansprechpartner für alle Kundenanliegen
- Erstellung, Bearbeitung und Nachverfolgung Tickets
- Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Verteilung von Anfragen an einzelne Abteilungen
- Administrative Aufgaben

Was wir bieten:

- Ein zentrales Büro in der Speicherstadt
- Flexible Arbeitszeiten (auch Homeoffice ist nach Absprache möglich), die eine Work-Life-Balance möglich machen
- Ein tolles Arbeitsumfeld, bei dem du gern zur Arbeit kommst
- Die Möglichkeit Verantwortung über spannende Aufgaben zu übernehmen und diese
- selbständig anzugehen
- Schnelle Entscheidungsprozesse durch direkte Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung
- Offenheit für Ideen, Innovationen und Anregungen
- Mitarbeitervergünstigungen und regelmäßige Teamevents

Jetzt bewerben:
jobs@eatclever.de