

Werkstudent Customer Management (m/w/d)

(10-20 Std. / Woche) ab sofort

Wir sind ein gesunder Lieferdienst, der sich zum Ziel gemacht hat, deutschlandweit immer mehr Menschen mit unserem leckeren und frisch gelieferten Essen zu begeistern. Mittlerweile gibt es uns in vielen deutschen Städten und wir wachsen weiter. Jetzt suchen wir dich als Unterstützung für unser dynamisches und vielseitiges Team in der Speicherstadt!

Dein Profil

- Du bist eingeschriebene Studentin / eingeschriebener Student
- Du arbeitest gerne strukturiert und eigenverantwortlich
- Du kannst mit Office-Anwendungen umgehen und dich schnell in neue (Online-)Tools einarbeiten
- Du erledigst Routine-Aufgaben gewissenhaft
- Du bist kommunikativ und lösungsorientiert

Aufgabenbereiche

- Sicherstellung der Erreichbarkeit unserer Servicehotline
- Ansprechpartner für alle Kundenanliegen
- Erstellung, Bearbeitung und Nachverfolgung Tickets
- Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Verteilung von Anfragen an einzelne Abteilungen

Was wir bieten

- Ein zentrales Büro in der Speicherstadt
- Flexible Arbeitszeiten, die eine Work-Life-Balance möglich machen
- Ein tolles Arbeitsumfeld, bei dem du gern zur Arbeit kommst
- Die Möglichkeit Verantwortung über spannende Aufgaben zu übernehmen und diese selbständig anzugehen
- Schnelle Entscheidungsprozesse durch direkte Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung
- Offenheit für Ideen, Innovationen und Anregungen
- Mitarbeitervergünstigungen und regelmäßige Teamevents

Jetzt bewerben:

jobs@eatclever.de