

Werkstudent Kundensupport (m/w/d)

(12-20 Std. /Woche, ab sofort)

Mit eatclever erwartest dich ein dynamisches und vielseitiges Team mit Liebe zum Essen. Wir haben uns das Ziel gesetzt, Fast Food zu revolutionieren und feelgood Food für jeden Menschen einfach zugänglich zu machen: Leckere, raffinierte Gerichte für alle, die im Job und in ihrer Freizeit erhöhte geistige und körperliche Leistung erbringen wollen.

Dein Aufgaben

- Du stellst sicher, dass die Erreichbarkeit unserer Service-Hotline zu jeder Zeit gesichert ist.
- Als Werkstudent im Customer Support (m/w/d) agierst du als Ansprechpartner für alle Kundenanliegen (per E-Mail oder Telefon Inbound).
- Ebenso bist du Ansprechpartner für unsere Partnerrestaurants (per E-Mail oder Telefon Inbound/Outbound).
- Du erstellst und bearbeitest Tickets und verfolgst diese.
- Du arbeitest eng mit unserem Außendienst zusammen, um die Kundenanliegen effizient zu erfüllen.
- Auch verteilst du diverse Anfragen an einzelne Abteilungen und übernimmst Backoffice-Aufgaben.

Dein Profil

Für deinen Job benötigst du insbesondere die folgenden Punkte und Eigenschaften:

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d).
- Du besitzt fundierte Kenntnisse im Umgang mit den Office-Anwendungen und kannst dich schnell in neue (Online-)Tools einarbeiten.
- Du arbeitest gerne strukturiert und eigenverantwortlich.
- Routine-Aufgaben erledigst du gewissenhaft.
- Du bist kommunikativ und lösungsorientiert.
- Bei hohem Arbeitsaufwand kannst du gut Prioritäten setzen und behältst den Überblick.
- Abhängig von der gewünschten Stundenzahl bist du bereit, geteilte Schichten (mittags und abends) unterhalb der Woche von Montag bis Freitag sowie ganze Schichten am Wochenende zu übernehmen.

Was wir bieten

- Unser Büro liegt zentral in der Speicherstadt!
- Deine Arbeitszeiten sind flexibel.
- Du hast die Möglichkeit, Verantwortung über spannende Aufgaben zu übernehmen und diese selbständig anzugehen.

- Du kannst maßgeblich an dem Ausbau von Deutschlands gesundem Lieferservice mitwirken.
- Durch die direkte Zusammenarbeit mit dem Management sind unsere Entscheidungsprozesse schnell und die Kommunikationswege kurz.
- Wir sind offen für neue Ideen, Innovationen und Anregungen.
- Wir bieten dir Mitarbeitervergünstigungen und regelmäßige Teamevents.

Jetzt bewerben:

jobs@eatclever.de